

## **Widerrufsrecht:**

Der Verbraucher hat das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen, den Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage und beginnt:

a) mit dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein von ihm benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter, den Besitz an der Ware erlangt;

b) wenn der Verbraucher mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat, die getrennt geliefert werden, mit dem Tag, an dem er oder ein von ihm benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter, den Besitz an der zuletzt gelieferten Ware erlangt;

c) bei Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen, mit dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein von ihm benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter, den Besitz an der letzten Teilsendung erlangt;

d) bei Verträgen über die regelmäßige Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg, mit dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein von ihm benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter, den Besitz an der zuerst gelieferten Ware erlangt.

Treffen mehrere der oben genannten Punkte zu, dann beginnt die Widerrufsfrist zu laufen, wenn der Verbrauch oder ein von ihm bestellter Dritter, der nicht Beförderer ist, die letzte Ware bzw. Teilsendung im Besitz genommen hat.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Verbraucher Herrn Harald Ulitsch (Ulitsch Energietechnik) 7163 Andau - Österreich, Telefon+Fax: 02176/2760 60, Mobil: 0699/11 85 25 25, E-Mail [ulitsch.energietechnik@gmail.com](mailto:ulitsch.energietechnik@gmail.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. mit einem mit der Post versandten Brief, Telefax oder E-Mail) über seinen Entschluss dieses Vertrages zu widerrufen, informieren. Der Verbraucher kann dafür dies auf dieser Webseite bereitgestellte Widerrufsmusterformular für Verbraucher (<http://www.installateur-neusiedl.at/>) verwenden, dieser Weg ist jedoch möglich, aber nicht vorgeschrieben. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Verbraucher die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

Informationsverpflichtung durch Harald Ulitsch (Ulitsch Energietechnik):

Ist Harald Ulitsch der Informationspflicht nach § 4 Abs 1 Zif 8 FAGG nicht nachgekommen, verlängert sich das Rücktrittsrecht des Verbrauchers um 12 (zwölf) Monate. Kommt Harald Ulitsch (Ulitsch Energietechnik) seiner Informationspflicht innerhalb dieser Frist nach, endet die Rücktrittsfrist 14 (vierzehn) Tage nach dem Zeitpunkt, zu dem Verbraucher die Belehrung über das Widerrufsrecht von Harald Ulitsch (Ulitsch Energietechnik) erhalten hat.

Der Kunde hat die Kosten der Rücksendung zu tragen, ansonsten erhält er seinen gesamten Kaufpreis samt Versandkosten gutgeschrieben. Harald Ulitsch (Ulitsch Energietechnik) verpflichtet sich für den Fall der Ausnutzung des Widerrufs, Kaufpreis und Versandkosten innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen nach Rücksendung der Ware dem Kunden auf demselben Weg der Zahlung – wie diese vom Kunden durchgeführt wurde – zurück zu ersetzen.

Ein Rücktrittsrecht findet nicht statt, wenn es sich um Waren oder Dienstleistungen handelt, der im Preis von Finanzmarkt Schwankungen abhängt, die innerhalb der Widerrufsfrist auftreten können;

- a) Waren die nach Kundenspezifikationen angefertigt wurden oder auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind;
- b) schnell verderbliche Waren oder solche, deren Verfallsdatum schnell überschritten wird;
- c) versiegelte Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder die Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, in deren Versiegelung entfernt wurde (hierzu zählen Artikel wie WC-Sitze, WC-Bürsten, Ersatzteile für WC's, sonstige Toiletten- und Hygieneartikel);
- d) Waren die nach der Lieferung unmittelbar mit anderen Gütern vermischt werden oder wurden.

#### Folgen des Widerrufs:

Der Verbraucher hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem er Harald Ulitsch (Ulitsch Energietechnik) und den Widerruf dieses Vertrages unterrichtet hat, an Harald Ulitsch, (Ulitsch Energietechnik) Neue Siedlung 14, 7163 Andau, Telefon+Fax: 02176/2760 60, Mobil: 0699/11 85 25 25, E-Mail [ulitsch.energietechnik@gmail.com](mailto:ulitsch.energietechnik@gmail.com), zurückzusenden und zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Verbraucher die Waren vor Ablauf der Frist von 14 (vierzehn) Tagen absendet. Wenn der Verbraucher diesen Vertrag widerruft, hat Harald Ulitsch (Ulitsch Energietechnik) den Verbraucher alle Zahlungen die er von ihm erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Verbraucher eine andere Art der Lieferung als die von Harald Ulitsch als Standardlieferung angebotene gewählt wird) unverzüglich und spätestens binnen 14 (vierzehn) Tagen ab dem Tag zurückzubezahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrages bei ihm eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwendet Harald Ulitsch dasselbe Zahlungsmittel, das der Verbraucher bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Verbraucher wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Verbraucher wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Harald Ulitsch kann die Rückzahlung verweigern, wenn er entweder die Ware wieder zurückerhalten hat oder der Verbraucher einen Nachweis über die Rücksendung der Ware erbracht hat.

#### Kosten der Rücksendung der Ware:

Der Verbraucher hat die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware zu tragen. Für einen etwaigen Wertverlust der Waren muss der Verbraucher nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaft und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umfang zurückzuführen ist.

Der Verbraucher haftet jedoch in keinem Fall für den Wertverlust der Ware, wenn er nicht von Harald Ulitsch (Ulitsch Energietechnik) über sein Rücktrittsrecht belehrt wurde.

**[Widerrufsformular downloaden](#)**